



**אגף הכספים**

וי' ניסן התשפ"ו

24/03/26

סימוכין: 633467

**דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2025 בהתאם להוראת חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151),**

**התשפ"ב 2022**

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2025.

**שיעורי הגבייה**

מסלול גבייה מנהלי	
94.41%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.72%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
1490	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
טרם נתקבלה גבייה במסלול זה	אחוז הגבייה

**בקרה ופיקוח**

**פעולות בקרה ופיקוח**

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה המועצה האזורית מבואות החרמון בעניין חברת הגבייה שעיסמה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
בכל שנה	לחברת הגבייה קיימים תקני ISO 9001 ו-ISO 27001	מבדק ISO
בקרה אחרונה מאי 2025 דו"ח מבוקר וחתום מיום 24/06/25	בדיקה מקיפה במסגרת דו"ח הביקורת השנתי	ביקורת מבקר משרד הפנים
בכל רבעון	הגשת דו"חות שוטפים	ביקורת פנימית (גזבר)
בכל שנה, דוח אחרון הוגש בפברואר 2026	הוגש דו"ח ביצוע מקיף	הגשת דוח ביצוע 2025 לרשות



אגף הכספים

#### נתוני שירות

פירוט	
4	כמות עובדים מערך הגבייה
קבלת קהל במחלקת הגבייה : ימים א', ג', ד' 08: 30-15: 00 מענה טלפוני : ימים א'-ה' 08: 30-15: 30	פעילות קבלת קהל

#### נתוני תלונות

1. בשנת 2025 לא התקבלו כלל תלונות.

בברכה,

אפרת כהן, גזברית המועצה

